# CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI

## 1. Tên đề tài

Đề tài mà nhóm em làm là đề tài 7: Tìm hiểu đặc tả yêu cầu, phân tích thiết kế hệ thống và thiết kế một số trường hợp kiểm thử cho hệ thống Đặt/Mua vé máy bay online.

## 2. Mục đích

* Như đã nói ở trên, xã hội phát triển kéo theo công nghệ thông tin cũng phát triển theo và thương mại điện tử cũng không nằm ngoài vòng phát triển đó. Mọi vấn đề đều đòi hỏi chất lượng cao hơn nhưng chi phí sẽ giảm xuống. Thương mại điện tử vừa nhanh gọn vừa giảm chi phí cả về thời gian lẫn tiền bạc mà vẫn đảm bảo sự uy tín, tin cậy, chính xác. Và hệ thống mua vé máy bay online này cũng nằm trong mục đích đó.
* Đây cũng là bài tập môn học và làm hệ thống này cũng là 1 phần để hoàn thiện môn học.
* Tài liệu này cũng có thể được dùng làm tài liệu cho khóa sau.

## 3. Mô tả

Khách hàng không cần đến đại lý bán vé máy bay hay sân bay để mua máy bay mà chỉ cần 1 cái máy tính(smartphone, tablet) có kết nối internet. Chỉ cần truy cập vào hệ thống này, tìm chuyến bay, điền đầy đủ thông tin và mua. Sau khi thanh toán sẽ nhận được mật mã đặc biệt và duy nhất để khi ra sân bay chỉ cần trình ra để nhận vé.Thật nhanh gọn và tiện lợi !

## 4. Chi tiết

### *4.1. Nhân sự*

* Trong quá trình viết:

1. Người tìm hiểu yêu cầu khách hàng.
2. Người phân tích thiết kế hệ thống
3. Người viết chương trình
4. Người thu thập tài liệu
5. Người quản lý dự án

* Trong quá trình sử dụng

1. Nhân viên bán vé
2. Nhân viên trợ giúp trực tuyến
3. Nhân viên quản lý

### *4.2. Thời gian*

Thời gian để hoàn thành hệ thống là 6 tháng. Sau đó khi đi vào hoạt động thì thời gian để để giao dịch sẽ rút ngắn hết sức, sẽ có hỗ trợ trực tuyến nhưng sẽ đảm bảo sẽ nhanh gọn. Thời gian lâu nhất là 15 phút

### *4.3. Giá thành*

Khi hoàn thành sản phẩm sẽ được dùng thử nghiệm và để bán chạy hơn thì sản phẩm sẽ hạ giá tạm thời để thu hút khách hàng. Dự kiến sẽ bán với giá là 6.900.000 VNĐ Sau này sẽ xem xét việc tăng hay giảm sau.

## 5. Rủi ro

Bất kỳ 1 hệ thống nào dù đang hoạt động hay chưa hoạt động cũng tiềm tàng rất nhiều rủi ro. Hệ thống này vẫn nhiều rủi ro vì chưa đưa vào thực tế nhưng có thể dự đoán 1 số hạn chế như sau:

* Chưa xác định cụ thể số lượng khách có thể truy cập hệ thống cùng 1 lúc. Vì nếu có quá nhiều người cung truy cập 1 lúc sẽ dẫn đến hệ thống bị trì trệ hoặc có thể sẽ ghi nhận nhầm lẫn thông tin khách hàng và chuyến bay.
* Ở phần thanh toán, hệ thống sẽ phải gọi đến bên thứ 3 để thanh toán. Khách hàng không trả trực tiếp cho bên công ty mà trả cho bên thứ 3. Sau đó bên thứ 3 ( ngân hàng) sẽ thanh toán cho công ty.
* Việc khó xác nhận thông tin khách hàng đưa cho hệ thống là thật hay không khiến ta không biết đâu là khách hàng thật sự
* Chưa có 1 hệ thống bảo mật và bảo vệ mạng nên có thể mất mát thông tin khách hàng